

# MBPR2©: Massgeschneidertes BusinessProcessReengineering

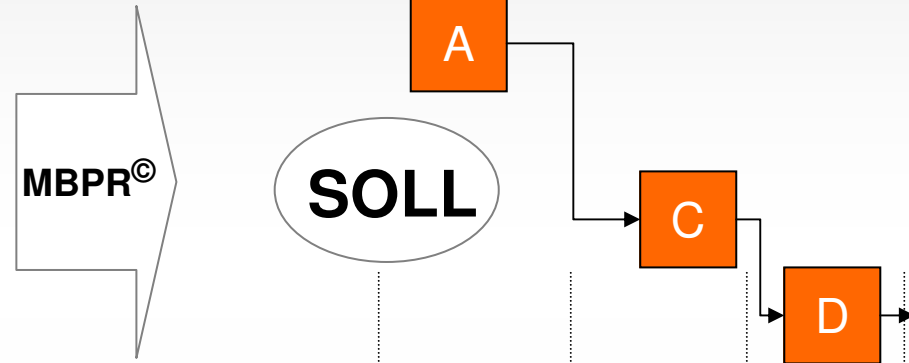
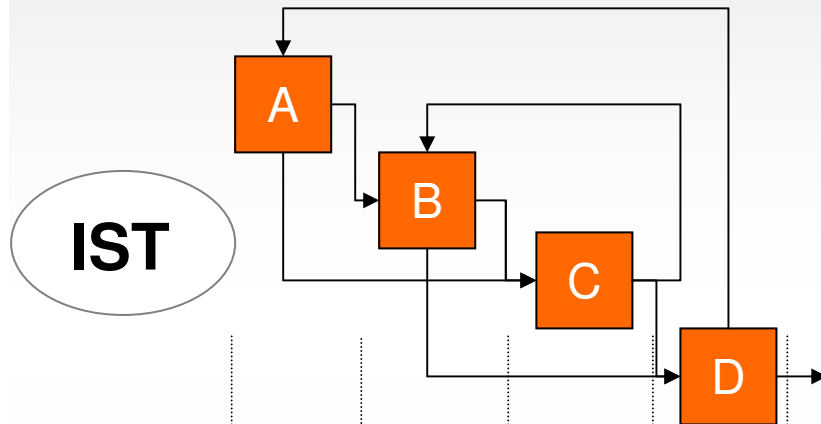
Typischerweise sind die Prozessstreiber schnell erkannt und optimiert

## MBPR©-Phase 4: «SOLL-Zustand»

- Kosten: minus 40%
- Qualität\*: von 2% nach 0,5%
- BAZ\*\*: minus 40%
- DLZ\*\*: minus 70%
- Zufriedenheit: von tief/mittel nach hoch

\* z.B. Fehlerrate in %

\*\* BAZ=Bearbeitungszeit / DLZ=Durchlaufzeit



<b>Kosten [CHF]</b>		10'000	40'000	5'000	80'000
<b>Qualität*</b>		0,5%	2%	2%	5%
<b>Zeiten [Std.]</b>	BAZ**	100	400	50	800
	DLZ**	500	700	100	900
<b>Zufriedenheitsgrad</b>		tief	mittel	hoch	tief

<b>Kosten [CHF]</b>		20'000	10'000	50'000
<b>Qualität*</b>		0,5%	0,5%	2%
<b>Zeiten [Std.]</b>	BAZ**	200	100	500
	DLZ**	300	100	300
<b>Zufriedenheitsgrad</b>		hoch	hoch	mittel